

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Инд Тимбер»

Юридический адрес: 664013, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, д. 27, пом. 2

ОГРН 1163850060824, ИНН/КПП 3810062931/381001001

Механизм рассмотрения замечаний и жалоб заинтересованных сторон , относящихся к поставкам контролируемой древесины и СДД.

1. Ответственным за организацию процесса рассмотрения жалоб является секретарь руководителя либо ответственный по FSC.
2. При получении жалобы от третьей стороны, она рассматривается секретарем руководителя либо ответственным по FSC. Срок рассмотрения жалобы и принятия по ней решения – не более 2 недель. Все жалобы регистрируются секретарем руководителя либо ответственным по FSC в Журнале регистрации жалоб.
 - 2.1 В случае обоснованности жалобы ответственный по FSC в течение 2 месяцев организует и проводит полевую оценку факта возможного нарушения (внеплановая полевая проверка поставщика). По факту проверки готовится отчет, если необходимо, готовится план корректирующих действий.
 - 2.2 В случае если в ходе проверки были выявлены существенные факты нарушения поставщиком требований к контролируемой древесине, поставщик исключается из Перечня поставщиков, а древесное сырье, получаемое от него, должно идентифицироваться как несертифицированное.
 - 2.3 Все записи, касающиеся процедуры рассмотрения жалоб, находятся у ответственного по FSC.
 - 2.4 Результатом рассмотрения жалобы (а также, при необходимости проведенной проверки) является ответ третьей стороне, подавшей жалобу. Ответ за подписью управляющего директора предприятия направляется третьей стороне не позднее 2 недель с момента принятия решения и реализации соответствующих действий.
 - 2.5 Предприятие должно информировать соответствующую Национальную Инициативу FSC или региональный офис FSC, а также соответствующий аккредитованный FSC орган по сертификации в случае выявления того или иного несоответствия требованиям к FSC-контролируемой древесине на территориях, считающихся районами низкого риска.
 - 2.6 Если имеют место частые отклонения от требований к FSC-контролируемой древесине на территориях, относящихся к районам низкого риска, предприятие должно пересмотреть свою оценку риска.

Обращения принимаются в письменной форме по :

- почте : 666780, Иркутская область, г. Усть-Кут, п. Толстый Мыс а/я 1
- электронной почте: office@ldk.tslk.ru; yuliya@ldk-igirma.ru